

Welche Weiterbildung brauchen erfahrene Qualitätsmanager eigentlich?

Viele Weiterbildungen im Qualitätsmanagement vermitteln Normforderungen. Das ist notwendig – insbesondere für Menschen, die neu in das Thema einsteigen. Für erfahrene Qualitätsmanager stellt sich jedoch irgendwann eine andere Frage.

Was kommt nach der Normkenntnis?

Wer seit Jahren mit ISO 9001 arbeitet, kennt in der Regel Prozesse, Audits, Korrekturmaßnahmen, Kennzahlen und Managementbewertungen.

Die eigentliche Herausforderung liegt dann nicht mehr darin zu wissen, **was die Norm fordert**. Sie liegt darin zu erkennen, **warum ein formal korrektes Managementsystem trotzdem nicht die gewünschten Ergebnisse erzeugt**.

- Warum treten bestimmte Probleme immer wieder auf?
- Warum werden Prozesse umgangen?
- Warum erkennen Audits bestimmte Schwächen nicht?
- Warum führen Kennzahlen nicht automatisch zu besseren Entscheidungen?
- Und warum können Unternehmen jahrelang erfolgreich zertifiziert sein, obwohl sich zwischen formalem Managementsystem und betrieblicher Realität erhebliche Unterschiede entwickelt haben?

Auf dieser Ebene verändert sich Qualitätsmanagement.

Normkenntnis bleibt die Grundlage. Entscheidend wird jedoch die Fähigkeit, Wechselwirkungen zu erkennen, Informationen zu verbinden und das Managementsystem als Gesamtsystem zu beurteilen.

Genau hier setzt die **European Quality Management License – Management Systems (EQML MS)** an.

Sie ist nicht als weitere Einführung in ISO 9001 konzipiert, sondern richtet sich an Menschen, die Managementsysteme verstehen, beurteilen und weiterentwickeln wollen.